

# Formulaire de rétractation



**ATTENTION : seuls les articles : - neufs - non utilisés - non assemblés et dans leur emballage d'origine pourront être repris.**

**L'emballage de l'article ne devra pas servir de carton de transport pour le retour, il devra être remballé dans une protection (carton, film étirable ...).**

**Si toutes ces conditions ne sont pas respectées, le retour ne sera pas accepté et le remboursement ou l'échange ne pourra avoir lieu.**

**Ce formulaire est à remplir et à renvoyer dûment signé à :**

**RUE DU BRICOLAGE  
20 rue André Parisse  
70500 CORRE**

**Ou par mail : [contact@ruedubricolage.com](mailto:contact@ruedubricolage.com)**

Je soussigné .....  
Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Produit : .....

N° de commande : .....

Commande reçue le : .....

Motif du retour : .....

.....  
.....  
.....

Date : ...../...../20.....

Signature:

## **Rappel de nos conditions générales de vente :**

### **SATISFAIT OU REMBOURSÉ : LA GARANTIE Rue Du Bricolage**

*Un article ne répond pas à votre attente ? Nous nous engageons à vous le reprendre ou à vous l'échanger à condition toutefois qu'il nous soit retourné dans les 14 jours, à l'état neuf, dans son emballage d'origine, accompagné de la copie de la facture de vente pour les particuliers.*

*Conformément à l'article L211-11 du Code de la consommation, les frais de retour vous seront remboursés, sur justificatifs, après retour de votre produit si le défaut de conformité est confirmé. Vous êtes donc invité à conserver les justificatifs de vos retours. A défaut, si vous ne joignez pas vos justificatifs, vous serez remboursé au tarif postal de base de l'acheminement d'un colis.*

*En cas d'erreur imputable à nos services, nous vous rembourserons les frais de port (le port dû est refusé automatiquement par notre service réception de marchandises).*

### **RETOUR DE MARCHANDISES**

*Seuls les articles retournés dans leur emballage d'origine, à l'état neuf et non utilisés, accompagnés de la copie de la facture de vente, seront remboursés.*

*Veillez à la solidité de l'emballage pour les retours. Nous ne répondons pas d'un dégât des produits survenu pendant le transport.*