FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

⚠ **Seuls les articles : neufs, non utilisés, non assemblés** et dans **leur emballage d'origine** pourront être repris. **L'emballage de l'article ne devra pas servir de carton de transport** pour le retour, il devra être **ré-emballé par une protection supplémentaire** (carton, film étirable …).

Si toutes ces conditions ne sont pas respectées, le retour ne sera pas accepté et le remboursement ou l'échange ne pourra avoir lieu.

Formulaire à joindre rempli, coché et signé dans votre colis de retour pour identification.

Adresse de retour : Rue du Bricolage, 20 rue André Parisse, 70500 CORRE

- ***Date :*** *…../…../20…..*
- ***Je soussigné*** *……*

Vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- ***Produit :*** *……*
- ***N° de commande :*** *……*
- ***Commande reçue le :*** *……*
- ***Motif du retour :*** *……*

……

……

Signature (+ cachet si entreprise) :

En cochant cette case ☐, je reconnais avoir lu et accepté les conditions de retour relatives au chapitre "VI RETOURS" de nos CGV rappelées ci-dessous.

RAPPEL DE NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - "CHAPITRE VI RETOURS" :

6.1 - Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, nos clients disposent d'un **délai de quatorze jours francs** à compter de la livraison de la commande pour faire retour de l'article à la société Rue du Bricolage pour échange ou remboursement dans son état d'origine sans pénalité à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de notre aimable clientèle. **Au-delà de ce délai, aucun article ne sera repris, échangé ou remboursé**. Aucun retour ne sera accepté en cas de commande spécifique, pour des articles non tenus en stock ou commandés spécialement.

6.2 - Aucun retour ne sera accepté sans bon de rétractation préalablement imprimé et complété (Document PDF disponible onglet « satisfait ou remboursé »).

6.3 - Le présent droit de rétractation ne pourra être accepté que pour les **produits complets**, dans **leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...)** avec le bon de rétractation. **Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.**

Les articles style échasses, étant assemblées avec des écrous "freins", **ne seront pas repris en cas d'assemblage**. Pour des raisons de sécurité, les écrous, après démontage, n'auront plus la même résistance. De plus les éléments en aluminium seront "marqués" après montage et **ne seront plus considérés comme neufs.** Aucun retour en envoi contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

6.4 - Si l'article n'est pas retourné dans son état d'origine avec son emballage, nous nous réservons la possibilité de retenir 20% minimum du prix dudit article pour frais de magasinage, d'emballage, ou de remise en état.